Fahrplan:

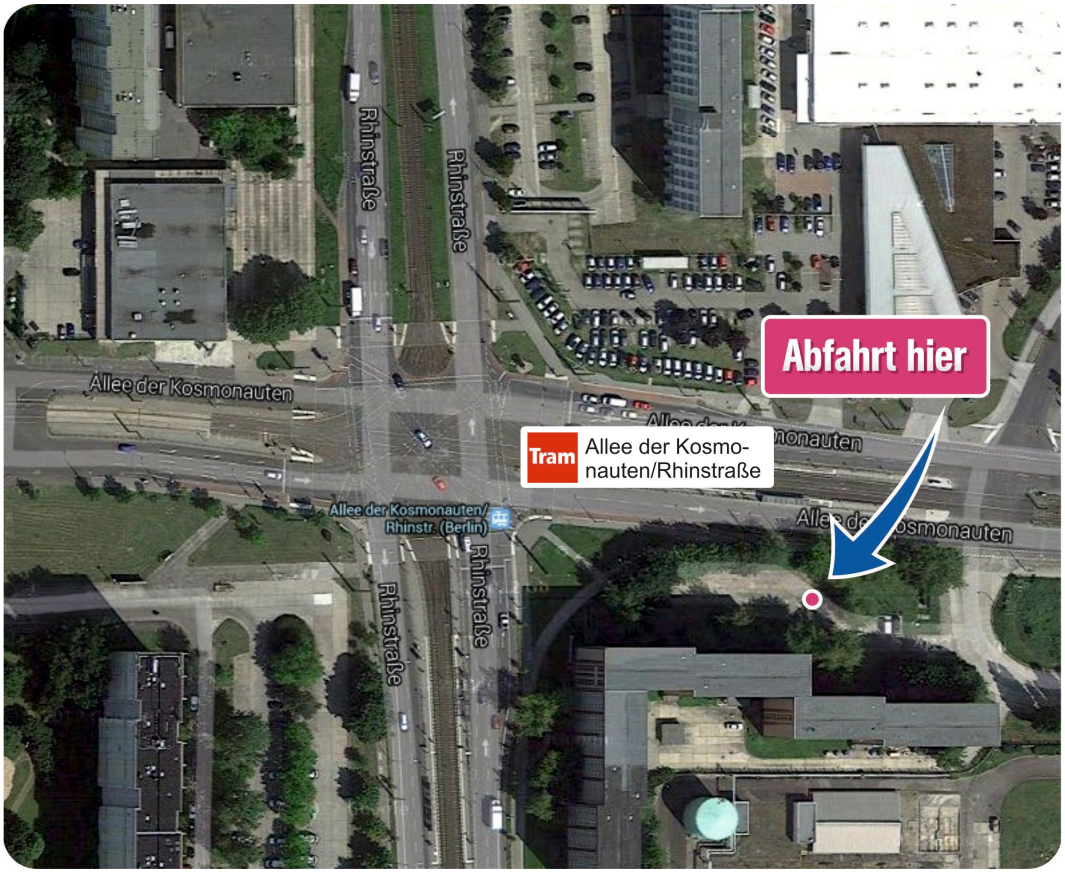
Hinfahrt			
Abfahrt Straßenbahnstation Allee der Kosmonauten/Rhinstraße	**Abfahrt S-Bahnhof Ahrensfelde**	**Abfahrt Werneuchen, Ambulatorium**	**Ankunft Polenmarkt**
9:00 Uhr	9:15 Uhr	9:38 Uhr	10:20 Uhr
12:15 Uhr	12:30 Uhr	12:53 Uhr	13:30 Uhr
15:30 Uhr	15:45 Uhr	16:07 Uhr	16:45 Uhr
Rückfahrt			
Abfahrt Polenmarkt	**Ankunft Werneuchen, Ambulatorium**	**Ankunft S-Bahnhof Ahrensfelde**	**Ankunft Straßenbahnstation Allee der Kosmonauten/Rhinstraße**
10:45 Uhr	11:25 Uhr	11:48 Uhr	12:05 Uhr
14:00 Uhr	14:38 Uhr	15:00 Uhr	15:15 Uhr
17:15 Uhr	17:51 Uhr	18:14 Uhr	18:30 Uhr

An welchen Tagen fährt der Shuttle-Bus?
Der Bus fährt täglich, auch sonntags und an allen deutschen und polnischen Feiertagen bis auf folgende Ausnahmen:

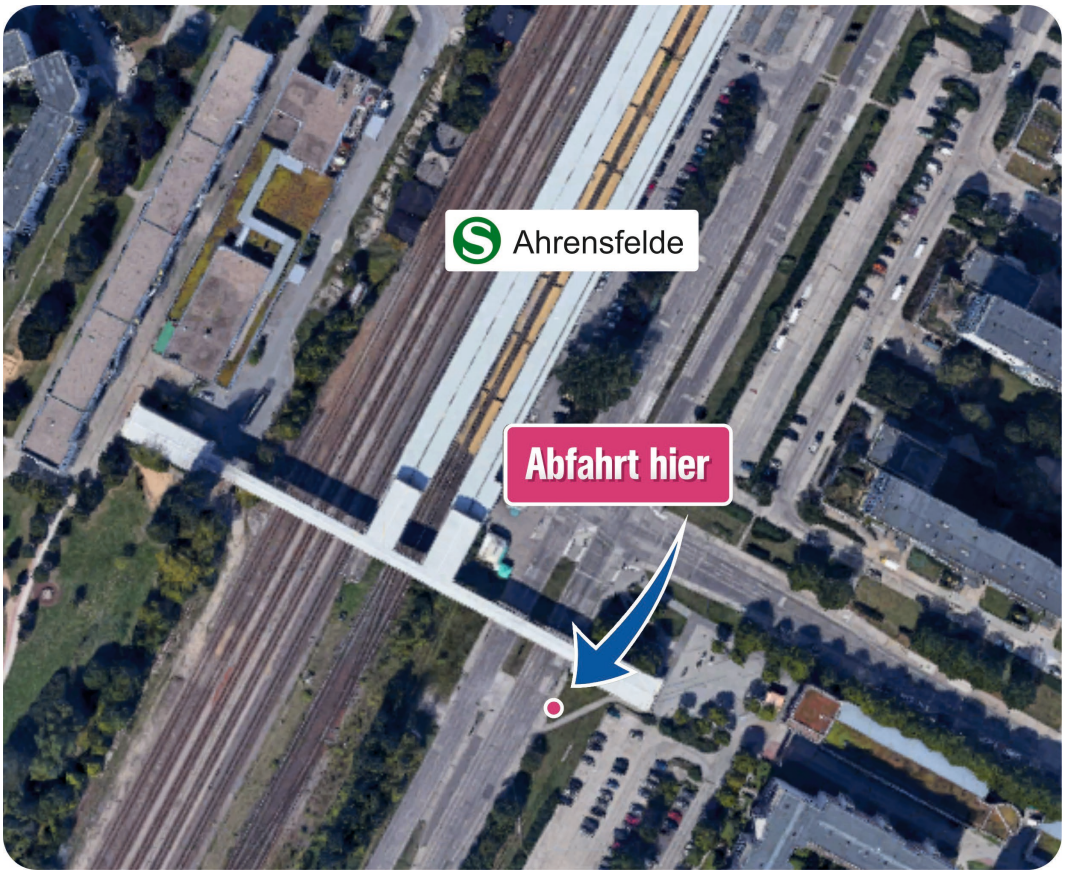
24.12. Heiligabend	Hinfahrt nur 9:00 Uhr/9:15 Uhr/9:38 Uhr, Rückfahrt nur 12:30 Uhr
25.12. 1. Weihnachtsfeiertag	keine Fahrten
26.12. 2. Weihnachtsfeiertag	keine Fahrten
31.12. Silvester	Hinfahrt nur 9:00 Uhr/9:15 Uhr/9:38 Uhr, Rückfahrt nur 12:30 Uhr
01.01. Neujahr	keine Fahrten
Ostersonntag	keine Fahrten
Ostermontag	keine Fahrten

Muss ich mit dem Bus zurück nach Berlin fahren, mit dem ich auch gekommen bin?
Nein, Sie können die Rückfahrt frei wählen. Wenn Sie zum Beispiel mit dem Bus ab Berlin um 9:00 Uhr gekommen sind, können Sie auch mit dem Bus um 14:00 Uhr oder spätestens um 17:15 Uhr zurück nach Berlin fahren.

Wo fährt der Bus in Berlin ab?
Straßenbahnstation Allee der Kosmonauten/Rhinstraße (TRAM Linien 27, 37, M 17 und M8)
(Die Bushaltestelle mit Wartehaus befindet sich direkt neben der Straßenbahnstation auf dem Parkplatz vor einem großen Bürohaus in der Allee der Kosmonauten 26, 12621 Berlin.)



S-Bahnstation Ahrensfelde (S7)
(Die Haltestelle befindet sich auf der gegenüberliegenden Straßenseite Richtung stadtauswärts.)



Wo hält der Bus auf dem Polenmarkt Hohenwutzen?
Die Bushaltestelle ist entsprechend ausgeschildert und befindet sich direkt auf dem Polenmarkt Hohenwutzen.

Wo fährt der Bus auf dem Polenmarkt Hohenwutzen ab?
Abfahrtsort auf dem Polenmarkt Hohenwutzen ist die Bushaltestelle, an welcher Sie auch angekommen sind. Sollten Sie Probleme bei Finden der Bushaltestelle haben, helfen Ihnen die Verkäufer oder das Personal an den Tankstellen gerne weiter.

Wo hält der Bus bei der Rückfahrt nach Berlin?
Mögliche Haltestellen sind Werneuchen/Ambulatorium, S-Bahnhof Ahrensfelde und Straßenbahnstation Allee der Kosmonauten/Rhinstraße. Bitte machen Sie den Busfahrer darauf aufmerksam, wenn Sie an der Haltestelle Werneuchen/Ambulatorium oder S-Bahnhof Ahrensfelde aussteigen möchten.

Gibt es am Abfahrtsort in Berlin Parkmöglichkeiten?
Es sind hier nur begrenzt Parkmöglichkeiten vorhanden. Wir empfehlen daher die Anfahrt zur Bushaltestelle mit den öffentlichen Verkehrsmitteln. Mit Ihrem eigenen Auto empfehlen wir die Fahrt direkt zum Polenmarkt Hohenwutzen, da Sie dann auch preisgünstig tanken können.

Was kann ich bei einer Verspätung machen?
Wir bitten um Ihr Verständnis, dass es verkehrsbedingt durch einen Verkehrsunfall, Straßensperrung o.Ä. zu Verspätungen kommen kann. Mit Ihrem Smartphone oder PC können Sie über diesen Link jederzeit ermitteln, wo sich der Shuttle-Bus aktuell befindet und ungefähr ankommt:
gps.polenmarkt.de

Kann ich Sitzplätze reservieren?
Eine Sitzplatzreservierung ist nur für Schwerbehinderte möglich. Da der Bus immer nur eine begrenzte Anzahl an Personen mitnehmen kann, empfehlen wir pünktlich am Abfahrtsort zu erscheinen.

Für die Rückfahrt um 17:15 Uhr vom Polenmarkt Hohenwutzen steht nach Bedarf ein zweiter Bus zur Verfügung. Wir können somit garantieren, dass jeder Fahrgast am gleichen Tag noch nach Berlin zurückgefahren wird.

Was passiert, wenn der Bus bereits voll ist?
Leider kann der Bus immer nur eine begrenzte Anzahl an Personen mitnehmen. Wir empfehlen daher pünktlich am Abfahrtsort zu erscheinen nach dem Motto „Wer zuerst kommt, mahlt zuerst“.

Für die Rückfahrt um 17:15 Uhr vom Polenmarkt Hohenwutzen steht nach Bedarf ein zweiter Bus zur Verfügung. Wir können somit garantieren, dass jeder Fahrgast am gleichen Tag noch nach Berlin zurückgefahren wird.

Muss ich bei der Einreise nach Polen etwas beachten?
Polen ist Mitglied der EU und des Schengener Abkommen. Es gibt somit keine obligatorischen Grenzkontrollen mehr, einen Reisepass benötigen Sie nicht. Ihren Personalausweis sollten Sie aber trotzdem grundsätzlich mit sich führen.

Bitte achten Sie darauf, dass Sie keine Waren oder Gegenstände mit nach Polen nehmen, die bei der Wiedereinreise nach Deutschland Beschränkungen oder Verboten unterliegen, also z.B. Zigaretten, alkoholische Getränke, Feuerwerkskörper oder Waffen.

Muss ich bei der Wiedereinreise nach Deutschland etwas beachten?
Polen ist Mitglied der EU und des Schengener Abkommen. Es gibt somit keine obligatorischen Grenzkontrollen mehr. Ihren Personalausweis sollten Sie aber trotzdem grundsätzlich mit sich führen.

Bitte beachten Sie die nachfolgenden Zollfreigrenzen pro Person:
Zigaretten: 800 Stück (in der Regel entspricht dies 4 Stangen)
Rauchtabak: 1 kg
Spirituosen: 10 Liter (z.B. Wodka, Rum)
Schaumwein: 60 Liter

Bier: 110 Liter
Kaffee: 10 kg

Die einzelnen Waren schließen sich nicht aus, Sie dürfen also z.B. 800 Zigaretten UND 1 kg Tabak UND 10 Kg Kaffee mitnehmen.
Ferner ist die Einfuhr von nicht zugelassenen Feuerwerkskörpern und Waffen verboten. Vor Silvester finden in der Grenzregion hierzu intensive Kontrollen durch Zoll und Polizei statt.

Aktuelle Informationen zu Freigrenzen und Einfuhrverboten finden Sie auf der Website www.zoll.de.

Ist die Mitnahme von Benzin oder Diesel erlaubt?
Aus Sicherheitsgründen und aufgrund der Einfuhrbestimmungen ist die Mitnahme von Kraftstoff nicht erlaubt.
Auch die Mitnahme vor leeren Reservekanistern ist verboten.

Wie lange dauert die Fahrt?
Die Fahrtzeit für eine Strecke beträgt etwa 40min ab Werneuchen/Ambulatorium, 1h ab S-Bhf Ahrensfelde und 1h 15m ab Straßenbahnstation Allee der Kosmonauten/Rhinstraße.

Um was für einen Bus handelt es sich?
Die Fahrt erfolgt mit einem modernen Scania Reisebus mit 71 Sitzplätzen und 21 Stehplätzen, der mit Klimaanlage, WC, Bord-Entertainment und kostenfreiem Wi-Fi (Passwort: internet) ausgestattet ist. An stark frequentierten Tagen sowie bei Wartungs-/Reparaturarbeiten werden auch andere Reisebusse eingesetzt. Die Ausstattung kann hier variieren.

Wie viel Gepäck kann ich mitnehmen?
Die Gepäckmenge sollte üblicherweise 20kg pro Person nicht überschreiten. Nach Verfügbarkeit sind auch größere Mengen möglich. Große und sperrige Gepäckstücke werden im Gepäckraum des Busses befördert. Die im Gepäckraum des Busses beförderten Gepäckstücke werden durch den Busfahrer mit einem Namensaufkleber versehen. Bitte leisten Sie den Anweisungen des Busfahrers folge.

Können auch Menschen mit Behinderung mitfahren?
Selbstverständlich können auch Menschen mit Behinderung mitfahren. Es handelt sich jedoch um einen Reisebus ohne besondere Ausstattung für Menschen mit Behinderung. Gerne hilft Ihnen der Busfahrer aber beim Ein- und Ausstieg. Zusammenklappbare Rollstühle oder Gehilfen können im Gepäckraum des Busses kostenfrei mitgenommen werden.

Fahrgäste mit Behinderung und ihre Begleitpersonen werden bei der Sitzplatzwahl im Bus bevorzugt behandelt. Unabhängig von einer Reservierungsmöglichkeit halten wir für Sie bis zu vier Sitzplätze frei.

Das Gelände des Polenmarkt Hohenwutzen ist bis auf wenige Ausnahmen mit einem Rollstuhl gut befahrbar. Eine behindertengerechte Toilette befindet am Restaurant „Star“ und an der blauen Tankstelle.

Gibt es eine Altersbeschränkung?
Kinder bis einschließlich 15 Jahren dürfen nur in Begleitung eines Erwachsenen mitreisen.
Für Kinder bis einschließlich 14 Jahren ist die Fahrt kostenfrei.

Wo kaufe ich den Fahrschein?
Bitte kaufen Sie Ihren Fahrschein für die Hin- und Rückfahrt beim Einstieg direkt bei Ihrem Busfahrer.
Die Bezahlung ist in bar oder per EC-/Kreditkarte (inkl. Apple-/G-Pay) möglich.

Was kostet die Fahrt?
Der Fahrpreis beträgt 5,- € pro Person je einfache Fahrt, daher 10,- € pro Person für die Hin- und Rückfahrt zusammen. Enthalten sind hier Gutscheine im Gesamtwert von 10,- €, welche Sie bei verschiedenen Marktständen und

Restaurants einlösen können. Es können keine Einzeltickets erworben werden, daher immer nur eine Fahrkarte für 2 Fahrten (Hin- und Rückfahrt oder auch 2 Hin- oder Rückfahrten) für insgesamt 10,- €.

Für Kinder bis einschließlich 14 Jahren ist die Fahrt in Begleitung eines Erwachsenen kostenfrei.

Kann ich auf dem Markt mit EURO oder Karte zahlen?
Auf dem Markt können Sie grundsätzlich alles in EURO bezahlen, in der Regel sind die Waren auch in EURO ausgepreist. Bei einigen Marktständen und Restaurants ist auch eine Zahlung per Karte möglich. Bitte beachten Sie jedoch, dass bei Kartenzahlungen im Ausland eventuell hohe Kosten durch Bankgebühren oder Wechselkurse entstehen können.

Besteht die Möglichkeit ein Kleinkind mit in den Bus zu nehmen?
Die Busse bieten (in begrenzter Anzahl) auch einige Kindersitze für verschiedene Altersgruppen, mit welchen eine sichere Beförderung von Kleinkindern gewährleistet wird, an. Leider können wir bei einer größeren Zahl der mit den Kindern reisenden Fahrgäste nicht für jeden einen Kindersitz zur Verfügung stellen. Wir empfehlen daher, Ihren eigenen Kindersitz mitzubringen.
Zusammenklappbare Kinderwagen können im Gepäckraum des Busses kostenfrei mitgenommen werden.

Darf ich einen Hund mitnehmen?
Ja, Sie dürfen einen Hund je Person kostenfrei im Bus mitnehmen. Der Hund muss einen Maulkorb tragen und darf nicht direkt auf den Sitzen oder im Gang liegen. Wir empfehlen die Nutzung einer Hundebox oder Tragetasche.

Gibt es Ermäßigungen für Senioren oder Personen mit Behinderung?
Senioren oder Personen mit Behinderung zahlen den normalen Preis.

Wo befindet sich das Fundbüro.
Die blaue Tankstelle auf dem Polenmarkt Hohenwutzen ist das Fundbüro, wo Sie die Gegenstände, welche auf dem Gelände des Marktes, in den Restaurants, Toiletten und auch im Bus gefunden worden sind, abholen können.

Was passiert bei einer Zoll/Polizei-Kontrolle?
Um lange Wartezeiten für die anderen Fahrgäste sowie Abweichungen vom Fahrplan zu vermeiden, WARTET DER BUS NICHT** auf Sie, falls bei einer Zoll/Polizei-Kontrolle Ihre Personalien aufgenommen werden müssen. Sie erhalten dann vom Busfahrer eine kostenfreie Ersatzfahrkarte für eine der späteren Rückfahrten. Sie müssen sich dann selbstständig (in der Regel etwa 10 Gehminuten) wieder zurück an die Haltestelle auf dem Polenmarkt Hohenwutzen begeben.
** Bei den Rückfahrten um 10.45 und 14.00 Uhr. Bei der Rückfahrt um 17.15 Uhr wartet der Bus ggfs. auf Sie, da kein späterer Bus mehr fährt.

Aktuelle Informationen zu Freigrenzen und Einfuhrverboten finden Sie auf der Website www.zoll.de.

Alkoholverbot
Bitte beachten Sie, dass der Genuss alkoholischer Getränke im Bus nicht gestattet ist. Bei Zuwiderhandlung erfolgt der Ausschluss von der Fahrt.

Personen unter Einfluss von Alkohol- oder Drogenmissbrauch sind ebenso von der Fahrt ausgeschlossen.